



Investitionen in die Sicherheit führen zu neuen geschäftlichen Möglichkeiten

STEIGERUNG DER KUNDENZUFRIEDENHEIT, SENKUNG DER KOSTEN UND MEHR BUSINESS-OPTIONEN: SCHWEDENS ÄLTESTE FINANZIERUNGSGESELLSCHAFT PROFITIERTE MEFRFACH VON DER ENTSCHEIDUNG, DIE SICHERHEIT IHRER DATEN ERNST ZU NEHMEN.

Finanzierungsgesellschaften sind inzwischen anerkannte Alternativen zu Banken. Oft werden sie als Erneuerer des Finanzmarktes beschrieben, die die traditionellen Kreditinstitute herausfordern, denn sie bieten günstige Zinssätze bei Guthaben und Darlehen. Doch wer einen Markt erobert, sieht sich auch mit neuen Verpflichtungen und Erwartungen konfrontiert. Entscheidend für den Erfolg der Finanzierungsgesellschaften ist der Umgang mit Informationen. Insbesondere muss sichergestellt sein, dass der Zugang zu sensiblen Daten den höchsten Sicherheitsstandards unterliegt. Eine der ältesten Finanzierungsgesellschaften in Schweden hat nun eine Führungsrolle übernommen, indem sie Verlässlichkeit beim Thema Datensicherheit demonstriert.

„Ich betrachte dies als eine Frage der Reife“, sagt Karl Helling, Sales Manager bei Nexus. „Banken waren über Jahre hinweg damit beschäftigt, ihre Sicherheit auf allen Ebenen zu verbessern, während die Finanzierungsgesellschaften hinterherhinkten. Unser Kunde ist einer der Ersten, der die Bedeutung des Themas Datensicherheit erkannt hat. Er sieht nicht nur die Vorteile für seine Kunden, sondern auch die neuen geschäftlichen Möglichkeiten, die sich ergeben können.“ Die Finanzierungsgesellschaft bietet momentan zwei Dienste über ihre Website an. Als Nexus von dem Unternehmen hinzugezogen wurde, bereitete insbesondere ein Problem Kopfzerbrechen; Und zwar, dass zwei verschiedene Zugangsmethoden in Gebrauch waren.

„Der Zugang zu dem einen Service wurde durch Passwörter kontrolliert. Dies ist zugegebenermaßen bequem für den Nutzer, doch hinsichtlich der Sicherheit völlig ungenügend“, urteilt Karl Helling. „Der andere ServicemachtezusätzlicheHardware-Tokensnotwendig,

die schwierig in der Handhabung waren und außerdem nur mit einem einzigen Betriebssystem funktionierten. Der Support war völlig überlastet, denn er hatte ständig mit Kunden-Log-in- und Zugangsproblemen zu tun.“

Die Executive-Ebene traf die strategische Entscheidung, eine gründliche Analyse der Web-Dienste durchzuführen. Ziel war es, eine Lösung zu finden, die nicht nur mit einem allgemeinen Log-in für alle bestehenden und zukünftigen Dienste auskommt, sondern die außerdem höchstmögliche Sicherheit garantiert. Gefunden wurde eine Lösung à la Nexus, die auf elegante Art und Weise einfachen Zugang mit Flexibilität und hoher Sicherheit kombiniert – Eigenschaften, die der Nexus Public-Key-Infrastruktur (PKI) zu verdanken sind.

„Kurz gesagt, die Lösung beinhaltet Benutzeridentifikation entweder über eine eID oder über ein digitales Zertifikat, wie es von Nexus Certificate Manager, dem Flaggschiffprodukt unserer Digital ID Suite, bereitgestellt wird“, sagt Karl Helling. „MultiID – unser Online-Validierungsserver – verarbeitet Anfragen und führt Zugangskontrollen für die verschiedenen Online-Dienste aus. Wo alles in Ordnung ist, wird dem Benutzer der Zugang gewährt, und zwar einfach, schnell und sicher.“

Zusätzlich zur besseren Kundenzufriedenheit und Effizienz in der Administration verspricht die Lösung eine erhebliche Entlastung des Supports. Darüber hinaus ist eine Senkung der durchschnittlichen jährlichen Kosten pro Benutzer um 20 Prozent innerhalb von wenigen Jahren zu erwarten.

Der nächste Schritt in der Zusammenarbeit wird die Entwicklung einer skandinavienweiten eID-Lösung

sein. Alle skandinavischen Geschäftskunden der Finanzierungsgesellschaft werden bald eine norwegische eID-Version akzeptieren können, mit deren Hilfe Endkunden sich für den Zugang zu Online-Diensten im gesamten skandinavischen Raum identifizieren können.

Karl Helling weist darauf hin, dass elektronische Identitäten eine Reihe Optionen für Neugeschäft mit sich bringen: „Über eID können zum Beispiel Verträge online abgeschlossen werden, und unser Kunde lotet bereits die Vorteile aus, die sich für die Abwicklung von Darlehen ergeben. Die Gesellschaft wird in der Lage sein, Verwaltung und Formalitäten abzubauen, Kunden werden ihr Geld schneller bekommen.“

Nexus bietet auch eine Version von MultiID an, die auf Wireless PKI basiert. Sie unterstützt die Überprüfung digitaler Unterschriften über das Mobiltelefon. „Unser Kunde ist sicherlich einer der Ersten in der Wirtschaft, die so hohe Sicherheitsstandards bei der Benutzeridentifizierung für Mobile-Dienste einführen“, so Karl Helling abschließend. „Doch die Entscheidung ist vernünftig, wenn man bedenkt, dass die Nachfrage nach Sicherheitsvorkehrungen wie eIDs weiter steigen wird. Darüber hinaus bringen sie besseren Kundenservice und Chancen auf neue Geschäfte.“

Hauptkomponenten der Lösung

Nexus Certificate Manager ist ein verlässliches, offenes, auf Standards basierendes System zur Ausgabe und Verwaltung elektronischer Berechtigungsnachweise (Credentials). Da es Benutzern einen großen Umfang an PKI-Funktionen und hohe Sicherheit bietet, ist Certificate Manager das effektivste Tool auf dem Markt für den Einsatz in Zertifizierungsstellen.

Nexus MultiID Server ist eine Plattform, die PKI-Validierungsdienste für Online-Authentifizierung

und -Signaturprüfung bietet. Sie ist kompatibel mit verschiedenen PKI-Client-Typen, Zertifikatausgebern und elektronischen IDs. MultiID Server hat sich im Einsatz im eBanking-Umfeld als außerordentlich verlässlich und skalierbar erwiesen.

Nexus Personal ist ein sehr schlanker PKI-Client, der sichere Authentifizierung und digitale Unterschriften über Chipkarten und Softtokens ermöglicht. Nexus Personal wird allein in Schweden von über 2 Millionen Bürgern für die gesicherte Abwicklung von Bankgeschäften und Dienstleistungen im Internet genutzt.

Über Nexus

Nexus ist ein international agierendes Unternehmen für Sicherheitslösungen und E-Kommunikation. Zu unseren Kunden weltweit gehören große Unternehmen und Organisationen, die bei der Verwaltung von sensiblen Informationen und bei der Kommunikation von Daten auf IT und das Internet angewiesen sind. Nexus bietet ein umfassendes Portfolio integrierter Produkte und verfügt über 25 Jahre Erfahrung in diesem Geschäftsbereich. Nexus ist ein internationales Unternehmen mit Hauptsitz in Schweden und Niederlassungen in mehreren europäischen Ländern sowie bekannten Partnern überall auf der Welt. Weitere Informationen zu Nexus finden Sie auf unserer Homepage unter www.nexus-safe.com.

contact@nexus-safe.com

www.nexus-safe.com

Sweden

Headquarter:
Technology Nexus AB
Box 47057
100 74 Stockholm
Phone: +46 8 655 39 00

Germany

Nexus Technology GmbH
Kantstraße 13
10623 Berlin
Phone: +49 30 206 14 15 0

Sweden

Technology Nexus AB
Nämndemansgatan 3
431 33 Mölndal
Phone: +46 31 720 60 00

France

Nexus Technology SAS
112 ter, rue Cardinet
75017 Paris
Phone: +33 1 40070606



nexus

Providing safety in a digital world